

# Bewoners ervaringsonderzoek

Ik ben tevreden over de zorg die ik van Comfor Zorg ontvang: **8,6**

Ik zou Comfor Zorg aanraden aan iemand anders: **9,1**

Zorgverleend door een vast team van zorgmedewerkers: **8**

Zorgmedewerkers komen de gemaakte afspraken na: **8,5**

Mijn wensen worden meegenomen in de zorgverlening: **9**

Vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners: **8,7**

De zorgverlener houdt in de gaten hoe het met mijn gezondheid gaat: **9,1**

Door de hulp van de zorgverleners kan ik beter omgaan met mijn aandoening: **8,4**

Vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners: **8,6**



Ik geef mijn gezondheid over het algemeen: **6,4**

Mijn kwaliteit van leven geef ik een: **6,8**

De medewerkers en vrijwilligers die met mij omgaan geef ik een: **8,6**

Hoe tevreden ben ik over mijn daginvulling: **7,6**

Ik geef het activiteiten aanbod bij Huize Moors een: **8,2**



Past de zorg bij de manier waarop je wilt leven: **8,8**

Ik voel me om mijn gemak bij de zorgverleners: **8,8**

Wordt er bij de zorg rekening gehouden met uw wensen/activiteiten voor die dag: **8,9**

De zorgverleners behandelen mij met aandacht: **9,1**

Hoe tevreden ben ik over het eten en drinken: **8,1**



### Trots punten:

- Goede communicatie tussen familie en Huize Moors.
- Veel aandacht en tijd voor de bewoners.
- Vertrouwen.
- Vriendelijkheid.
- Services zoals de was en huishouding.

### Te verbeteren punten:

- Meer afwisseling in het aanbod van de warme maaltijd.
- Meer aandacht voor individuele welzijnsactiviteiten.
- Beter afstemmen van individuele wensen op welzijnsactiviteiten.
- Kijken naar de ruimte indelen van Huize Moors (salon Mie).
- T.a.v. bewoners tevredenheidsonderzoek rekening houden met de cognitieve achteruitgang van de bewoners.

