

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 2 september 2026

1. Onze visie op privacy

We hebben dit privacybeleid opgesteld om u meer informatie te geven over hoe Comfor uw privacy beschermt. Iedereen binnen Comfor is zich bewust van dit privacybeleid en de beveiligingsverklaring. Ons privacybeleid voldoet aan de regels zoals gesteld in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de WGBO (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst).

Comfor hecht de grootst mogelijke waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten. Daarnaast zijn wij van mening dat het van belang is u te informeren over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke invloed u zelf kunt uitoefenen op uw privacy. Comfor raadt u dan ook aan om dit privacybeleid zorgvuldig te lezen.

1.1 Verantwoordelijke voor uw persoonsgegevens

Comfor Zorg B.V., gevestigd aan Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77156110, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens volgens de AVG.

3. Welke gegevens leggen wij over u vast?

Persoonsgegevens die herleidbaar zijn naar u worden door ons vastgelegd. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn betreffende wonen, zorg en gezondheid. Deze gegevens zijn niet afkomstig van openbare bronnen.

3.1 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij leggen uw persoonsgegevens vast ten behoeve van de woonlocatie en de zorg die u van ons ontvangt.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens onder andere voor:

- Het bijhouden van uw zorgdossier
- Het regelen van uw huisvesting en woonlocatie
- Het versturen van facturen
- Het voldoen aan wettelijke meldingsplichten, bijvoorbeeld bij een calamiteit

3.2 Wettelijke grondslagen

De wettelijke grondslag(en) op basis waarvan Comfor uw persoonsgegevens verwerkt zijn:

- Toestemming van de betrokken persoon
- Uitvoering van een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting

3.3 Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Comfor ontvangt soms ook persoonsgegevens van andere organisaties of personen. Wij kunnen gegevens ontvangen van bijvoorbeeld uw huisarts, het ziekenhuis, uw familie of de gemeente, wanneer dit nodig is voor uw zorg.

3.4 Wat gebeurt er als u bepaalde gegevens niet verstrekt?

Sommige gegevens zijn noodzakelijk om u goede zorg te kunnen bieden. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk niet volledig aan uw zorgbehoefte voldoen.



4. Geautomatiseerde besluitvorming

Comfor neemt geen beslissingen over u die volledig automatisch worden genomen door een computersysteem.

5. Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.

Niet alle medewerkers van Comfor hebben dezelfde rechten om in het dossier van de bewoner te werken dan wel te kijken. Enkel medewerkers die voor hun taken gegevens van bewoners nodig hebben zijn gerechtigd het dossier van de bewoner in te zien.

Door middel van autorisaties in het ECD is geregeld wie er toegang heeft tot de gegevens van bewoners.

6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw gegevens niet met anderen, tenzij daar een wettelijke grondslag voor aanwezig is, of toestemming van de bewoner.

Hierbij moet gedacht worden aan het delen van gegevens in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure, ter bescherming van de rechten of het eigendom van Comfor, ter voorkoming van een misdrijf of het beschermen van de staatsveiligheid of ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van gebruikers.

Mogelijkerwijs moet Comfor op basis van een overeenkomst of reglement uw gegevens delen met een andere partij of organisatie. Dit doet Comfor conform de wet en regelgeving die hierop van toepassing is.

Overheidsinstanties, zoals de gemeente, en onze ICT dienstverlener zijn ontvangers van uw persoonsgegevens. Ook in het geval van een audit mogen uw gegevens worden gedeeld.

Uw gegevens worden niet buiten de EU doorgegeven.



7. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Comfor heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en misbruik te voorkomen.

Zoals eerder beschreven hebben alle medewerkers van Comfor een geheimhoudingsverklaring getekend en is toegang tot gegevens geregeld op basis van autorisatie.

Daarnaast gebruikt Comfor voor haar systemen een zogenaamde tweefactor authenticatie.

Comfor heeft een Functionaris Gegevensbescherming welke toezicht houdt op hoe persoonsgegevens worden gebruikt en beveiligd.

In de Beveiligingsverklaring van Comfor staat hoe de persoonsgegevens beveiligd zijn.

7.1 Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

E mail: kwaliteiteninnovatie@comfor.nl

Post:

Comfor B.V.
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Boschdijk 525
5621 JG Eindhoven

8. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?



Comfor bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk is toegestaan.

De wettelijke bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar. Voor niet medische gegevens hanteert Comfor een bewaartermijn van 2 jaar na afronding van de dienstverlening.

Na het verstrijken van de bewaartermijn zal Comfor er zorg voor dragen dat deze op een veilige wijze worden vernietigd.

9. Wat zijn uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens?

U heeft bepaalde rechten als Comfor uw persoonsgegevens verwerkt.

Als u gebruik wilt maken van deze rechten dan kunt u contact opnemen met fg@comfor.nl, met daarin een korte toelichting van welk recht u gebruik wilt maken. U kunt ook een brief sturen naar Comfor.

U heeft recht op het volgende:

- Inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht van bezwaar
- Recht van dataportabiliteit
- Recht om toestemming in te kunnen trekken

Meer informatie hierover vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>

10. Hoe kunt u een klacht indienen?



Ondanks dat wij ons uiterste best doen om uw privacy en persoonsgegevens te beschermen, kan het natuurlijk zijn dat u ontevreden bent over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan.

Wij raden u aan om hierover contact met ons op te nemen via fg@comfor.nl.

Bent u nog niet tevreden, of wilt u geen contact opnemen, dan kunt u natuurlijk ook een klacht indienen.

Ook kunt u een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Voor het indienen van een klacht bij Comfor verwijzen wij u naar onze klachtenprocedure.

